



SKAD er medlem af  
AIRC International og Håndværksrådet



# Motorcykel & Custom

Vi vejleder og støtter

- Teknik og kvalitet
- Efteruddannelse og rådgivning
- Medarbejderforhold og ledelse
- Effektivisering og driftsoptimering
- Stort netværk i Europa

[custombranchen.dk](http://custombranchen.dk)

# Vi støtter og vejleder vores medlemmer, og sikre dem i fremtiden.

SKAD MC Sektionen er en del af SKAD brancheorganisation, der har indflydelse på mange områder siden 1907, og varetager interesser for motorcykelværksteder og motorcykel deleleverandører, der sætter fokus på kundens behov, høj kvalitet og lovgivningen.

At drive en forretning, der servicerer og ombygger motorcykler, kræver ikke kun tekniske kompetencer, men også et indgående kendskab til markedsføring, virksomhedsdrift, arbejdsmiljø, lovgivningen og arbejdsgiverforhold.

I SKAD arbejder vi løbende for at vores medlemmer har mulighed for at være et skridt foran, så der kan gøres en forskel i forhold til kunderne. Fælles kvalitet, markedsføring, uddannelse, skadeshåndtering og ombygning er de områder, som SKAD MC Sektionen fokuserer på.

## BLIV MEDLEM OG TAG DEL I FRFEMTIDEN! SKAB FOKUS HOS KUNDEN!

### ET PROFESSIONELT NETVÆRK!

SKAD værksteder og deleleverandører står sammen, og dette netværk kommer kunden til gode. Vi har samlet en stor ekspertise, og på trods af at vi konkurrerer mod hinanden i dagligdagen, så ønsker vi også at stå sammen for at styrke hinanden i at blive bedre til at løse opgaverne.

### DEN DAGLIGE STØTTE?

Har et medlem behov for støtte, så står SKAD altid til rådighed. SKAD råder over et bredt sortiment af serviceydelse, herunder almindelig sparring og forretningsudvikling, markedsføring, miljørådgivning, jurarådgivning og procesføring, arbejdsgiverjura, uddannelsesadgang, indkøbsaftaler, politisk arbejde og indflydelse.

### FÆLLES SLAGKRAFT

SKAD er ofte synligt i både fagblade, såvel som MC Touring Nyt, Harley Journalen og andre relevante blade indenfor branchen. Er der en motorcykeludstilling eller større event, er SKAD altid repræsenteret. Hovedformålet med SKAD MC Sektionen er at vise fælles tilgang til opgaven at hjælpe kunderne på den bedst tænkelige måde.

### KUNDESERVICE PÅ HØJT NIVEAU

Målsætningen for SKAD MC medlemmer er, at kunne tilbyde kunderne et netværk af værksteder, der har forpligtet sig til at levere høj kvalitet på det udførte arbejde og kundeservice. Her i blandt indgår kundens oplevelse hos det enkelte SKAD medlem i den fælles markedsføring, der sikrer øget tilgang af kunder på SKAD medlemmernes værksted.

Navnet SKAD ligestilles allerede i dag i visse dele af MC branchen med troværdighed og høj kvalitet, og der arbejdes hårdt på, at øge kendskab til SKAD MC værksteder overfor kunderne.

## **KUNDENS RET TIL AT KLAGE**

Sker det, at en kunde mod forventning alligevel føler sig dårligt behandlet, så har kunden mulighed for at klage til vores organisations sekretariat herom. SKAD er tilknyttet et klagenævn, med uvildige jurister, der sikrer at dialogen mellem din virksomhed og kunden fungerer åbent og løsningsorienteret.

Der stilles høje krav til et SKAD MC medlem, som alle skal følge. Dermed sikrer vi også en kontinuerlig og ens kvalitet på både det tekniske område og ved kundebehandling.

## **FORSIKRINGS SELSKABER OG AUTOTAKS**

SKAD er autotaks udbyder og tilbyder autotaks gratis til sine medlemmer. SKAD tilbyder også løbende kurser indenfor brugen af autotaks, hvor der sættes fokus på indtjening. SKAD er en del af Skadesrådet, hvor Forsikring & Pension er del af. Her tages der løbende problemstillinger op, for at sikre SKAD's medlemsvirksomhedernes interesser.

## **MEDLEMSKAB I HÅNDVÆRSRÅDET**

Som SKAD medlem er du automatisk medlem af Håndværksrådet, der repræsenterer de små og mellemstore virksomheder politisk på mange områder. Gennem Håndværksrådet kan også din virksomhed få hjælp og vejledning.

## **ARBEJDSGIVER STØTTE**

Har du ansatte på værkstedet, både svende såvel som lærlinge, så får du gennem SKAD professionel hjælp og vejledning, både før, under og efter ansættelsen af vedkommende. SKAD tilbyder kontrakter, overenskomst, personlig assistance ved konflikter og andet, der måtte opstå i forbindelse med, at du fungerer som arbejdsgiver.

SKAD er anerkendt af myndighederne som seriøs samarbejdspartner. Der igennem har SKAD opnået kontante fordele på afgiftsområdet, synsområdet og indenfor politik.

Din virksomhed kan som medlem få del af den succes, som SKAD har opnået på vegne af dennes medlemmer.

SKAD arbejder også tæt sammen med andre organisationer i branchen. Dette samarbejde styrker dig som medlem yderligere, da du der igennem har tilgang til mange ydelser og muligheder.

Den private støttegruppe TFTB – The Freedom To Build, består af private personer, der støtter og bakker op omkring SKAD's politiske arbejde for mere frihed til at bygge om.

**Meld dig ind via [www.skad.dk](http://www.skad.dk).**

*De stolte traditioner  
gør os til det vi er i dag*



**SKAD**  
**Roholmsvej 8, 1. sal**  
**2620 Albertslund**  
**Tlf. 70 11 13 00**  
**e-mail: [skad@skad.dk](mailto:skad@skad.dk)**  
**[www.skad.dk](http://www.skad.dk)**