

KVALITET – ET ORD MED FLERE BETYDNINGER?



Når man taler om det lille ord kvalitet, så møder man mange forskellige opfattelser af, hvad det indebærer. Fortolkningen kan bevæge sig hele vejen fra den hvide farve over i den sorte, hvilket ofte gør det svært at forholde sig til samme.

I SKAD har vi i to år arbejdet for at sætte fokus på kvalitet inden for skadesopretning – en kvalitet, der sikrer bilistens og passagerernes liv og lemmer, hvis uheldet er ude, efter at en tidligere skade er oprettet. Vi har undersøgt forhold i forbindelse med bilfabrikanternes egne undersøgelser og erfaringer, og vi har forhørt os hos institutioner som eksempelvis Thatcham i England, hvor interne crashtests har vist de fatale konsekvenser af en forkert opretning. For et års siden forekom ordet kvalitet ikke i forbindelse med opretning af skader. I dag gør det, og det er vi stolte af.

Vi fokuserede også på, at karrosseriskader bør repareres af dem, der er uddannet på området, lige som det er lovkrav i blandt andre Tyskland, Holland, Østrig og flere andre lande, vi sammenligner os med. Adgangen til at udføre skadesreparationer burde egentlig forudsætte en offentlig autorisation lig den, lovgivningen kræver af en række andre fag såsom VVS'ere og elektrikere. Det bør ikke være tilstrækkeligt blot at skaffe et reparatørnummer i autotaks, hvorefter man kan oprette biler.

Når ordet kvalitet sættes i forbindelse med sikkerhed, så taler vi om økonomiske forhold. At leve kvalitet koster! At leve op til krav koster! At sikre de korrekte reparationsmetoder og reservedele koster! At investere i det fornødne og omkost-

ningstunge udstyr og værktøj koster! At deltage i en professionel efteruddannelse med moderne og tidssvarende know-how koster! At leve op til alt det, selskaberne lover kunderne, koster! At have lånebiler koster! At betale husleje, løn, afgifter, skat, miljøkrav, forbrugsmaterialer, arbejdsbeklædning, sikkerhedsudstyr m.v. koster!

Branchen er sat i bevægelse, hvilket har fået flere spillere på banen. Det vælter ind med tilbud om kurser; leverandører sætter fokus på maskiner og udstyr, brancheorganisationer og kæder har taget sagen op og gør deres for at skabe fordele for deres medlemmer; skolen er under pres, bilimportører har en udfordring i at forholde sig til de nye krav, forsikringsselskaberne fortsætter med at presse citronen. Det bliver spændende at følge, hvor det hele ender henne.

I SKAD arbejder vi videre med at tilbyde vores medlemmer den ekspertise, der er brug for, og giver råd og vejledning for at sikre deres fremtid. Kvalitetsstandarden Eurogarant vokser sig stille og roligt stor, og vores håb er, at den opnår samme effekt som i andre europæiske lande, hvor Eurogarant mange steder er dominerende inden for skadesområdet – netop for at sikre kvalitet og sikkerhed.

Thomas Krebs
Direktør, SKAD

Det bør ikke være tilstrækkeligt blot at skaffe et reparatørnummer i autotaks, hvorefter man kan oprette biler.