

## Apple CarPlay klar til danske biler

Med de seneste opdateringer til iPhone er Apple CarPlay nu tilgængeligt til det danske eftermarked. Apple CarPlay integrerer kørerens iPhone med bilens indbyggede infotainment-system, og med de seneste opdateringer til iPhone – herunder den dansktalende digitale assistent, Siri – er Apple CarPlay nu officielt tilgængelig i Danmark.

bauer



# Autotaks brudt sammen

Nedbrud koster værksteder dyrt. SKAD råber vagt i gevær. F&P beklager og lover opstramning af testprocedurer.

Af Michael Nørfelt

**SKADESARBEJDE** - Det er med stor utilfredshed for SKAD's medlemmer og vores organisation, at forsi i de sidste par uger har kørt ustabil og er nedbrudt hele mandagen den 27. april. Med al respekt for det store programmeringsarbejde, der udføres i IT virksomheden, så må der ses med stor alvor på problemstillingen, siger direktør Thomas Krebs, SKAD.

- Vi mener ikke, det kan være rigtigt, at et så vigtigt værktøj er ud af drift. Et værktøj som oveni påtvinges værkstederne af forsikrings-selskaberne for at opføre skader. Det må anses som værende dybt alvorligt, når værksteder, der er i forvejen er økonomisk presset til det yderste, ikke kan udføre deres arbejde og tjene til vejen og dagen, udelukkende fordi forsi er nede, siger han.

- Forsikring & Pension IT har gjort det nemt ved at skrive følgende på deres hjemmeside: "F&P forbeholder sig ret til at prissætte anvendelsen af autotaks. F&P kan under ingen omstændigheder gøres erstatningsansvarlig over for værkstedet, værkstedets it-leverandør og autotaksudbyderen for tabt arbejdsfortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab og/eller krav fra tredjepart, der skyldes anvendelse af autotakssystemet, herunder fejl i arbejdsoperationsbeskrivelser, arbejdsoperationstider, reservedelsnumre, reservedelspriser, systemfejl, ændringer i systemopbygningen og/eller driftsstop". De relativt store omkostninger, der tilføres vores medlemmer i form af tabt arbejdsfortjeneste, ude kørende lånebiler, optagelse af arbejdsstationer med defekte biler, udgifter ved indkøb af reservedele til brug på pågældende skader og afsætning af arbejdskraft til udførelse af arbejdet betyder store tab for vores medlemmer. Det er simpelthen ikke acceptabelt, mener Thomas Krebs.

- Der burde snart findes en løsning om et alternativt program i fri konkurrence, eller direkte to programmer,



**Hans Reymann-Carlsen, F&P:** Beklager den ulempe et sådan nedbrud medfører.

som også findes i mange andre lande. Dermed kan der skiftes fra et til det andet, i tilfælde af IT mæssige udfordringer. Her kan der for eksempel nævnes programmer, som man kan koble op på i morgen, hvis det skulle være: Audatex og Cabas. Man må gå ud fra, at et hvert værksted individuelt påtaler dette ved kontraktforhandlinger, for at finde løsningsmodeller, der tilgodeser sådanne udfald af et it-rogram, anbefaler Thomas Krebs.

### F&P beklager

Hos F&P oplyser Hans Reymann-Carlsen, at autotaks/Forsi.dk siden en opdatering den 22. april har været ramt af væsentlige belastningsproblemer med et egentligt systemnedbrud mandag den 27. april.

- Forsikring & Pension sikrer sig altid, at systemopdateringer bliver testet inden endelig ibrugtagning for at sikre en succesfuld og smertefri introduktion. Den sidste opdatering har dog medført problemer, som ikke har vist sig før, og som testen ikke afslørede. Forsikring & Pension beklager den ulempe et sådan nedbrud medfører for både værksteder og forsikrings-selskaber. Vi har allerede strammet vores testprocedurer, så fremtidige lignende driftsforstyrrelser undgås eller begrænses mest muligt, udtaler Hans Reymann-Carlsen.

Opdateringen den 22. april indeholder mange nyheder såsom 39 nye bilmodeller, et nyt forbedret Auto-graf modul (værktøjet til an-



**Thomas Krebs, SKAD:** De mange problemer med forsi koster værkstederne dyrt.

givelse af skadeomfanget på bilen) samt det lange ventede bilidentifikationssystem, som ved hjælp af bilens stelnummer (VIN-opslaget) sikrer en mere nøjagtig og hurtigere skadeopgørelse med det rigtige valg af modeloptioner (model og udstyrsniveau).

- Når dette læses, vil Autotaks være oppe at køre igen. Hvis vi – trods vores skærpede procedurer – en anden gang rammes af tilsvarende nedbrud, behøver værksteder og forsikrings-selskaber ikke sidde helt stille og vente. Et rigtigt godt råd er, at værksted og forsikrings-selskab/taksator kontakter hinanden pr. telefon eller mail. Langt de fleste bilskader er trods alt små og ukomplicerede, og i mange tilfælde vil man kunne aftale at starte reparationen med en senere færdiggørelse af skadeopgørelsen, når systemet er tilgængeligt igen, råder Hans Reymann-Carlsen.

### Drønærgerligt

Også hos AutoBranchen Danmark er der utilfredshed med problemerne.

- Vi har ventet på denne opdatering meget længe og presset på i årsvis. Nedbruddet viser, at det er et sårbart system og udstiller vores anke gennem mange år, nemlig at selskaberne jo har monopol med deres opgørelsessystem. Vi beklager i høj grad nedbruddet. Det er drønærgerligt og stiller værkstederne i en penibel situation, udtaler underdirektør Michael Nørregård, AutoBranchen Danmark.



**Delphi leverer styretøjsdele, der er testet til det ekstreme.** Vi tester vores produkter ved at udsætte dem for salt i 720 timer, så vi kan sikre os, at de fungerer optimalt under selv de mest krævende betingelser. Det er blot én af de mange metoder, vi anvender for at kunne levere produkter, der er konstrueret, udviklet og fremstillet i henhold til standarderne for originaludstyr.

delphiautoparts.com

