

Ret & vrang

- sådan siger loven

Reparation af fejl/mangler på et andet værksted end sælgers eget

MANGE BILFORHANDLERE KENDER UTUVIVLSOMT til det problem, at en kunde har fået repareret sin bil på et andet værksted end sælgers eget og at kunden derefter kræver, at sælger skal betale for denne reparation. Som hovedregel har en kunde ikke et krav herpå. Det kræver særlige omstændigheder, hvis en sælger er forpligtet til at betale for sådan en reparation, og som hovedregel er det desuden en forudsætning, at der på forhånd er reklameret til sælger.

JEG HAR NETOP FØRT en sag af denne art på vegne af et D•A•F-medlem, og kort før sommerferien blev der afsagt dom.

DEN KONKRETE SAG VISER med al tydelighed, at man som kunde ikke 'bare' kan køre sin bil på et andet værksted og der få udbedret eventuelle fejl og mangler for så efterfølgende at kræve betaling for reparationsomkostninger hos sælgeren af bilen.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER VAR FØLGENDE: en kunde hos en større brugtbilhandler havde købt en fire år gammel BMW, som den pågældende forhandler havde importeret fra Tyskland. Bilen havde kørt ca. 130.000 km og var ifølge servicebogen servicert i Tyskland få tusinde kilometer forinden. Sælger valgte derfor kun at lave en kosmetisk klargøring af bilen, som i øvrigt var i orden og kørte som den skulle, ligesom den naturligvis blev godkendt ved syn.

CA. ÉN MÅNED EFTER købet reklamerede køberen til sælger om, at der var problemer med bremsene, idet en indikatorlampe lyste. Det blev aftalt, at køber kunne køre til en lokal BMW-forhandler og få et overslag på denne reparation. Da dette var sket, aftalte parterne, at køber kunne få udført bremsereparationen hos den pågældende BMW-forhandler.

KORT TID SENERE REKLAMEREDE køber på ny, denne gang over en fejl ved centrallåsen. Der opstod uenighed mellem parterne om, hvorvidt sælger havde tilbudt vederlagsfri reparation af denne fejl, eller om han havde accepteret, at den også blev repareret hos den omtalte BMW-forhandler. Efter disse reklamationer fremsendte købers advokat et krav om betaling af knap 24.000 kroner til dækning af de nævnte reparationer samt udskiftning af dæk. Det krav blev afvist af sælger.

HEREFTER HØRTE SÆLGER IKKE yderligere for otte måneder senere, hvor købers advokat meddelte, at køber vil have købet med henvisning til, at bilen gentagne gange havde været repareret hos den nævnte BMW-forhandler for i alt knapt 50.000 kroner. Inkluderet i dette beløb var både vinterdæk og lejebil.

JEG AFVISTE PÅ VEGNE AF

sælger ophævelsen, hvilket førte til, at køber stævnedes sælger med påstand om, at han skulle tage bilen tilbage og betale erstatning for de nævnte reparationsomkostninger samt en eftermonteret læderkabine, som køber havde fået monteret. Alt i alt krævede køber, at sælger skulle betale knap 75.000 kroner mere tilbage end købsprisen. Det skal pointeres, at køber ikke havde reklameret til sælger forud for de omtalte reparationer. Det var naturligvis væsentligt for vores afvisning af påstanden om at ophæve købet.

I DOMMEN LÆGGER RETTEN til grund, at køber kun har reklameret over fejl ved bremsen og centrallås, og at sælger har accepteret reparation af bremsen på det andet værksted. Det lægges endvidere til grund, at køber ikke har reklameret over øvrige fejl på bilen, før reparationerne er blevet udført. Eftersom de fejl, der var re-

V. Lars Ellegaard,
advokat,
D•A•F Auto-
jura



Sælger har derimod en ret til at udbedre eventuelle fejl, og denne ret blev i den konkrete sag tilsidesat, og derfor blev sælger frifundet for kravet om at hæve købet.

klameret over, ikke var så væsentlige, at de i sig selv kunne begrunde en ophævelse, og eftersom der ikke var reklameret over de øvrige fejl, og sælger dermed ikke havde fået mulighed for at udbedre fejlene, så frifandt retten sælger for påstanden om at hæve købet.

SÆLGER BLEV DOG DØMT til at betale et skønsmæssigt fastsat mindre beløb for reparation af bremsen og centrallås, hvilket efter min opfattelse også må siges at være helt i overensstemmelse med praksis.

DENNE SAG VISER, AT det er en forudsætning, at der er reklameret til sælger, og at sælger enten har afvist en reklamation eller har accepteret reparation på et andet værksted, for at en køber har krav på godtgørelse for reparationsomkostninger fra et andet værksted end sælgers.

DET ER EFTER MIN mening værd at nævne, at såfremt sælger havde gennemgået og klargjort bilen – ikke kun kosmetisk, men også mekanisk – havde fejlen på bremserne nok været fundet og afhjulpet inden leveringen og sælger havde formentlig dermed undgået en sag.

HVIS EN KUNDE SKAL kunne komme igennem med et krav om betaling for en reparation på et 'fremmed' værksted, så kræver det, at der er reklameret til sælger, at denne uberettiget har afvist reklamationen samt at køber også efter udførelse af reparationen kan bevise, at fejlen har været til stede på købstidspunktet. Ligeledes vil jeg tilføje, at køber normalt skal have fremsendt et påkrav forud for iværksættelsen af en sådan reparation.

Første danske Eurogarant skadesværksted certificeret

SKAD-medlem Crashpoint i Århus er det første Eurogarant skadesværksted i Danmark, der blev certificeret efter de omfattende AIRC Eurogarant kvalitetsregler.

SKADESARBEJDE

Udviklingen af den danske udgave af Eurogarant har været næsten i halvandet år. Gennem en tæt dialog med andre europæiske søsterorganisationer og AIRC International i Holland har SKAD arbejdet hårdt for at få godkendt den danske udgave hos moderorganisationen.

- Det var en stor opgave at arbejde både i baggrunden og at sætte fokus på kvalitet på skadesområdet i det hele taget, udtaler SKAD-direktør Thomas Krebs.

- Introduktion af Eurogarant i Danmark og certificering af det første værksted giver en utrolig stor tilfredsstillelse, fordi det



Fra venstre er det SKAD-direktør Thomas Krebs, Frank Madsen, medejer af Crashpoint, Anders Kristensen, medejer af Crashpoint, Claus Nielsen, medejer af Crashpoint, og SKAD-formand Henrik Reinhard Hansen.

hårde arbejde, der lå forud denne store begivenhed, nu har gjort sig betalt, tilføjer han.

Eurogarant er et af AIRC International udviklet kvalitetskoncept, der har eksisteret i mange år, og det er

den eneste godkendte kvalitetsstandard på karrosseriområdet, der kan benyttes af skadesværksteder,

som reparerer alle mærker. Skadesværksteder, der er medlem af SKAD, kan efter eget valg tilslutte sig den omfattende kvalitetskontrol. Kontrollen omfatter både værkstedet, kundefaciliteter, værktøj, maskiner, reparationer i henhold til fabriksvejledninger, skadeshåndtering og meget andet.

Ydermere er Eurogarant-værksteder forpligtet til løbende uddannelse inden for moderne karrosseriteknologi, blandt andet i SKAD-skolen. Dermed sikrer man, at de biler, der repareres af et certificeret og godkendt Eurogarantværksted, bibeholder den samme sikkerhedsfaktor, som før skaden er sket. En del SKAD-værksteder har tilmeldt sig Eurogarant, og certificeringen fortsætter i efteråret 2012.

Eurogarantstandard blev i 2010 af den tyske højesteretsdomstol ligestillet med bilfabrikkernes standard, hvilket garanterer, at biler bliver oprettet i henhold til fabrikkens krav. Mange Eurogarantværkste-

der rundt omkring i Europa arbejder som kvalitetspartnere for bilforhandlere, der selv ikke er kvalificeret eller intet pladeværksted har tilknyttet virksomhed. Der findes i dag over 6000 Eurogarant-værksteder over hele Europa - og nu altså også i Danmark.

mich



Kontrollen omfatter værkstedet, kundefaciliteter, værktøj, maskiner med videre.