

# Direktør: Derfor er 3D-ryk så vigtigt

Det har været et ønske længere, men nu er det endelig lykket at lægge to ekstra dimensioner ind i lakprogram.

Af Henrik Nordstrøm Mortensen

**DIMENSIONER** Efter godt seks års ønske fra SKAD har Forsikring & Pension (F&P) nu introduceret 3D i Qapter under forsi.dk. Det vækker glæde hos Thomas Krebs, der er direktør i SKAD.

Han har blandt andet været i Tyskland og Sverige så lang tilbage som i 2010 og 2011 for at lære om brugen af forskellige opgørelsesprogrammer. Her var det ifølge Thomas Krebs særligt iøjnefaldende, at man i begge lande havde adgang til 3D-funktioner i lakprogrammet, hvilket vil sige, at man med musen kan dreje både biler og dele i alle retninger, hvilket giver et godt indblik i alle dele i bilen.

I Sverige anvendes Cabas og i Tyskland bruger man Audatex, DAT og Eurotax. Alle programmer giver mulighed for 3D. Derfor var det nærliggende at påpege mangel på 3D i Danmark over for F&P på flere møder.



Det forsinkede Qapter-program understøtter nu 3D, hvilket glæder Thomas Krebs fra SKAD. Han har i flere år kunnet konstatere, at kolleger i Tyskland og Sverige har haft adgang til 3D-funktioner i de lak-systemer, man her har brugt til forsikringsoplysninger.

- SKAD's hovedfokus har altid været, og er fortsat, at opgørelse af bilskader skal kunne foretages hurtigt, nemt og korrekt, uden at der skal kæmpes med 1000

numre i stor stil og mangel på opgørelsesmuligheder. Alle ved at der er en del udfordringer, fortæller Thomas Krebs.

## Forsinket program

I starten af december 2017 meldte F&P ud, at man introducerede 3D på testbasis, og at man efter ca. to uger senere ville åbne i Qapter for alle værksteder.

Der har været en del udfordringer med Qapter, som jo skulle have været indført fuldt oktober 2017.

- Desværre har det vist sig at være en større opgave end forventet, og det har også givet en del udfordringer for værkstederne. Problemerne med browser og java er et kæmpe problem, og jo længere, der går med at få Qapter til at virke, jo dårlige forudsætninger har værkstederne på IT-fronten. Man skal da helst få betaling for sit arbejde – ikke mere og ikke mindre. Her spiller tab af arbejdstid en kæmpe rolle, når det eneste program, som

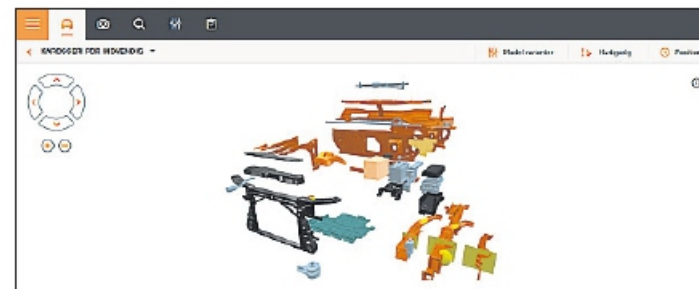
værkstederne er tvunget til at bruge, ikke leverer som det skal, forklarer Thomas Krebs og forsætter:

- Jeg har personligt arbejdet meget for at vi får de samme muligheder i Danmark som man har i udlandet. Vejen har dog været længere end forventet, og der er mange forhold, der endnu ikke er implementeret, siger SKAD-direktøren.

Forsi.dk er ifølge ham desværre mere et indkøbsprogram, der er skræddersyet til forsikringsselskabernes fordel, end et skadesopgørelsesprogram, der skal gøre det nemt og hurtigt at opgøre en skade korrekt. Krebs uddyber:

- Man skulle jo kunne forvente, og det har da også været planen fra starten i 90'erne, at et IT-program skulle gøre det nemmere at opgøre en skade, og at man kunne undgå diskussioner med taksatorer.

I udlandet er det private virksomheder, der udbyder skadesopgørelsesprogrammer, og her har man fokus på at skader kan opgøres kor-



Qapter blev sidst på året 2017 forsinket, og det var først fra december, at autolakerere og karrosseriteknikere kunne tage programmet i brug, herunder 3D-funktionerne.



Qapter er af afgørende betydning for, at autolakerer og karrosserifolk aflønnes korrekt i forhold til forsikrings-sager, hvor der skal skiftes og males dele. Programmet skal give dokumentation for udførte opgaver.

rekt. Desuden konkurrerer virksomhederne med hinanden om værkstedernes gunst syd for grænsen. Det kommer

både bilejeren og værkstederne til gode, mener Krebs.