

Forsikringssselskaber må betale udsprøjtning

Udsprøjtning er en nødvendighed for at give kunden en bil tilbage i samme stand som før skaden, mener SKAD i debatten om korrekt kvalitet i skadesarbejdet.

Vi har modtaget

PÅ MANGE SKADER SKAL der ikke kun lakeres op til en ikke skadet karrosseridel, men der skal udsprøjtes for at undgå farveforskelle mellem den nye eller oprettede del og den tilstødende, fabrikslakerede karrosseridel. Dette gælder ikke kun skærme i forbindelse med reparation eller udskiftning af en dør, men gælder også bagklapper, motorhjelme, tag med videre. Naturligvis skal der tages hensyn til materialeforskelle af delene, som allerede i fabriksny stand er "behæftet" med farveforskelle.

Taler man om effektlak, så er det yderligere af vigtighed, at man konstaterer



Udsprøjtning på sideliggende dele er en nødvendighed i skadesarbejdet, som forsikringssselskaberne må betale, mener SKAD.

eventuelle farveforskelle baseret på nøje definerede forhold, så uens lyspåvirkning, skæve vinkler og andre forhold ikke påvirker den subjektive bedømmelse.

FDM, DER LØBENDE GENNEMFØRER kontroller af reparerede biler, har givet klart til kende, at op til 80 procent af alle biler, der kommer til kontrol, har synlige kosmetiske udfordringer, hvor farveforskelle er en af fejlgrupperne. Ud

fra denne erkendelse kan man allerede tale om, at udsprøjtning i princippet er en teknisk nødvendighed for at få bilen tilbage i den stand, som bilen var i, før uheldet skete.

Mange autolakerere diskuterer løbende med forsikringssselskabernes repræsentanter om emnet, og i sidste ende påvirker det karrosseriværkstedets kvalitet, hvis bilen ikke leveres tilbage til kunden i den korrekte stand, da selskaberne ofte, af økonomiske

årsager, mener, at udsprøjtning ikke er nødvendig. Værkstedet må klart understrege, at det her drejer sig om et teknisk spørgsmål, da udsprøjtning er en del af reparationen og ikke en personlig holdning hos forsikringssselskabets repræsentant. Skal bilen tilbageleveres til kunden i en stand, så bilen kan "overleve" en FDM skadeskontrol, så bør dette slet ikke være til diskussion.

DER ER FOR SKAD ingen tvivl om, at dem, der har en aftale med kunden om at forsikre kundens bil, også skal bære omkostningerne i forbindelse med en korrekt opretning og lakering af en skade. Alt andet må betegnes som rent volapyk. Derfor sættes der også fokus på lakering i Eurogarant standarden, fordi dette i sidste ende har en stor betydning for kundens oplevelse.

Ing. Thomas Krebs,
direktør i SKAD

Lexus stopper i Danmark

De høje danske registreringsafgifter får Toyota til at stoppe importen af luksusbilmærket Lexus til Danmark i. juli, skriver fdm.dk

Salgsstoppet er dog ikke endegyldigt, hvis afgifterne ændres, så miljøvenlige biler får en fordel frem for biler med konventionel teknik, udtaler Anders Tystrup, der er Lexus' danske pressechef.

Importøren står dog stadig bag alle garantier til de solgte biler i Danmark, ligesom de nuværende servicesteder fortsætter.

Lexus har i høj grad satset på hybridteknologien, med elmotor-hjælp til de



Lexus er kendt for biler i høj kvalitet og med tekniske raffinementer.

konventionelle benzinmotorer, og det har i Danmark medført høje priser. Kun 40 Lexus-biler fik i 2012 danske nummerplader på, og i

år er der indtil videre kun solgt 14 biler herhjemme.

Lexus er Toyotas udstillingsvindue for koncernens tekniske kompetence og er



For høje danske afgifter stopper Lexus herhjemme.

en stor succes i USA, hvor mærket sælger på linje med de bedste tyske bilmærker. Men i Europa har Lexus det svært, og endnu sværet i Danmark, hvor mærket skar ned til kun at have én forhandler i København.

kile

Bedste Pava Bilsyn for andet år i træk

For andet år i træk løb Pava Bilsyn Tilst med titlen, da Årets Pava Bilsyn 2012-virksomhed skulle kåres på kældens samling forleden.

Alle tilsluttede PAVA Bilsyn synssteder bliver løbende kontrolleret af interne kontroller, kundeundersøgelser samt eksterne tilsyn fra Trafikstyrelsen. Derudover bliver der kikket på, hvorledes synsstederne klarer sig i konkurrencen med landets øvrige syns-



haller, blandt andet i form af målinger på antallet af gennemførte syn i forhold til året før.

Der bliver målt på syv forskellige områder, som samlet kan give op til 100 point. Målingerne, som

Nikolaj Skovron, Pava Bilsyn Tilst, fik overrakt blomster, gavekort samt plaketter af rustbeskyttelsesrådgiver Johnny Légrádi.

MOTOR-MAGASINET's Branchepanel

For at styrke sammenholdet og ikke mindst at sikre en optimal dialog i autobranche har Motor-magasinet etableret dette branchepanel, bestående af førende brancheforeninger og organisationer.

Autobranchens Handels- og Industriforening (AUTIG)

v/formand Bernhard Nørby
www.autig.dk, e-mail: autig@autig.dk

Bremse- & Koblingsforeningen i Danmark (BKD)

(Foreningen nedlagt i oktober 2009, men fortsat aktivt netværk)
Kontaktperson Michael Bendtsen
www.bkd-d.dk, e-mail: lyddaemper-central@mail.dk

Bilgenbrug Danmark

v/formand Hans-Ove Davidsen
e-mail: hojbyautogen@mail.tele.dk

Centralforeningen af Autoreparatører i Danmark (CAD)

v/formand Henrik Pedersen
www.cad.dk, e-mail: cad@cad.dk

Danmarks Automobilforhandler Forening (D.A.F.)

v/formand Knud Nielsen
www.daf.dk, e-mail: daf@daf.dk

Dansk Autogenbrug (DAG)

v/formand Bjarne Nielsen
www.autogenbrug.dk, e-mail: post@autogenbrug.dk

Dansk Autoglas

v/formand Villy Nielsen
www.danskautoglas.dk,
e-mail: danskautoglas@glarmesterlauget.dk

Dansk Bil Forhandler Union (DBFU)

v/formand Jeppe Ruby Laursen
www.dbfu.dk, e-mail: info@dbfu.dk

Dansk Metal

v/formand for automekanikerne i Århus Lasse Bøttcher
E-mail: 0200lab@danskmetal.dk

De Danske Bilimportører (DBI)

v/formand Kristian Krapper
www.bilimp.dk, e-mail: dbi@bilimp.dk

Den Danske Bilbranche

v/formand Hans Vestergaard
www.bilbranchen.dk, e-mail: bil@di.dk

Dækimportørforeningen

v/ formand Kenneth Saust
www.dakimportorforeningen.dk
email: kesau@mail.dk

Foreningen af Auto- og Industrilakerere (FAI)

v/formand Lasse Jæger Jensen
www.fai.dk, e-mail: fai@fai.dk

Foreningen af Danske Cylinderservice Virksomheder

v/formand Lars Weide Olsen
www.cylinderservice.dk, e-mail: hoslgcyl@post6.tele.dk

Motorhistorisk Samråd (MhS)

v/ formand Søren Jacobsen
www.motorhistorisk.dk
mhs@motorhistorisk.dk

Sammenslutning af Køretøjsbyggere og Autooprettere i Danmark (SKAD)

v/formand Henrik R. Hansen
www.skad.dk, e-mail: info@skad.dk

samles sammen over hele året, bliver talt sammen på selve årsmødet. Pava Bilsyn Tilst opnåede 97,5 point, hvilket er det hidtil højeste pointantal, der endnu er givet.

Indehaver af Pava Bilsyn Tilst, Nikolaj Skovron, udtrykker overraskelse ved for andet år i træk at blive udnævnt til Årets Pava Bilsyn. Han har sin daglige gang i synshallen, hvor han er i tæt dialog med kunderne.

- Jeg er utrolig beæret

over at se, at mit arbejde har givet så gode resultater. Titlen, og den dertil hørende omtale i medierne, spreder ikke kun kendskabet til synshallen i Aarhusområdet men giver også mig personligt lyst til at skærpe den behandling og rådgivning, som størstedelen af bilsynskunderne var tilfredse med i det forløbne år, siger Nikolaj Skovron.

kile