



Applus Bilsyn giver nu deres erhvervskunder en direkte telefonlinje til alle synshaller. Her kan de hurtigt reservere en synstid uden om call-centeret og eventuel drive-in-kø.

## Undgå køen i synshallen

Applus Bilsyns erhvervskunder kan fremover reservere en synstid uden om call-centeret og drive-in-kø.

### ERHVERVSVENLIG

Med "Applus Erhvervsbooking" får Applus Bilsyns erhvervskunder nu direkte adgang til en medarbejder, som med det samme booker tid i den lokale synshal. Derved undgår kunderne at vente i synshallen – også selvom der i forvejen skulle være drive-in-kø i synshallen.

- I praksis betyder det, at man kan vente med at ringe for at få den første ledige tid, indtil man kører af sted til bilsynet. Erhvervskunderne undgår på den måde at skulle vente unødigt i

en eventuel drive-in-kø. På "Applus Erhvervsbooking" er fokus lagt på, at man så hurtigt som muligt får fat i en medarbejder uden at skulle igennem diverse telefonsystemer, som medfører ventetid, siger adm. direktør hos Applus Bilsyn, Per V. Rasmussen.

### Fjerner spildtid

Ifølge Applus Bilsyn har nogle erhvervskunder i perioder måttet vente unødigt, fordi der har været andre foran i drive-in køen.

- Vi vil gerne yde en god kundeservice, der gør det muligt for vores erhvervskunder at optimere deres egen forretning. Ved at reducere ventetiden får virksomheden mulighed for at arbejde og hente en mæromsætning her, siger Per V. Rasmussen. *bauer*

# Ombygninger skaber administrativt kaos

Virksomhedsforum godkender SKAD forslag til forelæggelse for regering om ombyggede køretøjer.

### DOKUMENTATION

På baggrund af det omfattende arbejde med ombyggede køretøjer, specielt motorcykler, har SKAD (Sammenslutning af Køretøjsbyggere og Autooprettere i Danmark) fremlagt et retssikkerhedsproblem, der volder store administrative byrder for blandt andet motorcykelværkstederne, nemlig bevisførelse for om et køretøj er korrekt synet og med rette afgifter efter ombygning.

- Bevisførelse af lovligheden for et ombygget køretøj er problematisk for bil- og motorcykelværksteder. Det er i dag ikke muligt for eksempelvis et motorcykelværksted (og ligeledes for en almindelig borger) at dokumentere, at for eksempel en ombygget motorcykel er lovligt synet, og at registreringsafgiften er korrekt betalt. Hverken DMR (det digitale motorregister) eller registreringsbeviset giver oplysning om



Bevisførelse af lovligheden for et ombygget køretøj er problematisk for bil- og motorcykelværksteder, mener SKAD, som har et forslag til ændring.

dette, påpeger SKAD-direktør Thomas Krebs og tilføjer:

- Den eneste måde at fremskaffe information på, såfremt den eksisterer, er ved en langvarig proces i forbindelse med ansøgning om aktindsigt over for Skat. Da megen information er blevet destrueret gennem årene, kan det være umuligt at fremskaffe materiale i det hele taget. Værkstederne forsøger derfor at samle bestående dokumenter og at udarbejde forskellige dokumenter og procedurer for at kunne dokumentere, at motorcyklen eller bilen er lovlig. Disse dokumenter er dog ikke fastlagt fra statsligt hold, så derfor har værkstederne svært ved at dokumentere lovlig opbyg-

gelse – og i værste fald vil de interne dokumenter ikke blive anset for at være gyldige.

Ud over det administrative arbejde, som virksomhederne har i forbindelse med at dokumentere de lovlige ombygninger, er det også svært at handle med sådanne brugte køretøjer, fordi værkstedet, som indkøber og sælger, kan komme i klemme og i yderste konsekvens blive dømt og pålagt bøde eller risikere et betydeligt erstatningskrav.

### SKAD forslag

Alle tekniske ombygninger, og dermed dokumentation for korrekt betalt afgift eller overholdelse af regler på området (detaljere oplysning om de fore-

tagne ombygninger), skal kunne anføres på registreringsattesten, da dette er et direkte bevis for lovligheden af køretøjet. Denne model har i mange år været i brug i andre EU-lande, for eksempel Tyskland og Østrig, hvor problemer af denne art ikke eksisterer, og det er nemt at føre bevis for lovligheden af et køretøj, oplyser Thomas Krebs.

Der er fysisk plads på den nuværende registreringsattest, og opgaven kan løses ved ændring af IT-systemet i forbindelse med udskrivning af registreringsattesten.

- Dette vil gøre det nemt at skabe omgående klarhed for lovligheden af køretøjet, da man direkte kan konstatere, om en ombygning er korrekt registreret og anmeldt. Det vil gøre det lettere for værkstederne, som undgår at have egne interne procedurer for dokumentation samt for myndighederne, der skal kontrollere disse forhold, mener Thomas Krebs.

Har man interesse i at følge forslaget's behandling, så kan man tilmelde sig en nyhedsmail på hjemmesiden: [enkleregler.dk/forslag/706679/19](mailto:enkleregler.dk/forslag/706679/19)

*mich*

## Ny brancheklub for specialister i Peugeot og Citroën

I denne måned lanceres en landsdækkende klub for danske PSA-specialister, hvor formålet er vidensdeling, erfaringsudveksling, samarbejde og effektivisering.



- Vi indbyder alle værksteder med speciale i franske biler i at være med i vores nye erfaringsklub, siger Henrik Hansen, CiPe:Care på Fyn.

### VIDENSDELING

Initiativet er skabt ud fra en holdning om at udvikle hinandens forretninger til gavn for alle, såvel værkste-

der som kunder. Klubben finder det dog vigtigst at slå fast, at der ikke er tale om en kæde, men udelukkende et forretningsmæssigt samarbejde – endda et samarbejde som på mange områder vil give større værdi for de engagerede værksteder.

- Forretningsmæssigt er der god fornuft i at samarbejde frem for, at hvert enkelt autoværksted konstant forsøger at opfinde den dybe tallerken, siger indehaver af CAD-værkstedet CiPe:Care/LH Bilcen-

ter i Odense og Svendborg, Henrik Hansen, som er én af idemagerne bag PSA-værkstedsklubben.

Det er med ideen om at få skabt fundamentet for en ny tankegang i autobranchen, at PSA-værkstedsklubben er blevet grundlagt – og med det for øje at undgå unødigt store omkostninger, da der er skabt grobund for diverse fælles markedsføringstiltag, plads til brainstorming og samling af ideer i en såkaldt tænketank.

- Autobranchen har i mange år været præget af "plejer", men sættes nu ind i et andet perspektiv, idet vores nye tiltag udfordrer og piller ved den gængse opfattelse af at drive et autoværksted. Hvis vi gør, som vi plejer, så får vi de resultater vi plejer, påpeger Henrik Hansen.

### 10 specialværksteder

PSA-klubben er tænkt som en helt igennem demokratisk proces, hvor alle værksteder får mulighed for at

gøre deres indflydelse gældende. De indtil videre 10 specialværksteder, som har tilmeldt sig erfaringsgruppen, er af den overbevisning, at det hele skal betragtes som en investering, hvor alle får indflydelse på, hvad pengene og ressourcerne bliver anvendt til.

- Vi ser kun fordele i det forventede tætte og udviklende samarbejde, som er målrettet vores fælles franske interesser, siger Henrik Hansen.

*kile*

DER ER FORSKEL PÅ  
ØL - OG RØDVIN ER  
IKKE BARE RØDVIN.  
SÅDAN ER DET OGSÅ  
MED MOTOROLIE....



Køb din olie hos nogen der ved noget om olie. Midland forhandles kun gennem autobranchen!

Midland har mere end 130 års erfaring og vi har mere en 40 år - så vi tør godt at sige:

VI VED hvad vi taler om NÅR vi taler om OLIE.

Så hvis du vil være klogere på olie kan du altid tale med os.