

## DEBAT

# Værksteder trynes

Værkstederne presses af forsikringsselskaberne, der har mere blik for billige reparationer end bilens sikkerhed, lyder det fra Thomas Krebs fra SKAD.



Thomas Krebs

**SAMARBEJDE** I dag arbejdes der på livet løs med nye IT-løsninger og med fokus på indkøbsfordele, når en skade skal opgøres i forsikringsselskabernes indkøbsprogram "forsi". Programmet er et super godt værktøj til at købe billigt ind, men udfordringer for autoværkstederne er der mange af.

Når man kigger på lande omkring os, så har værktøjerne mange muligheder for at hurtigt og effektivt at opgøre en skade, og alle data er til rådighed. Godt nok skal værkstedet betale for en beregning, men så har man også gode muligheder for at tjene pengene hurtigt hjem igen, fordi opgørelsen er effektiv, hurtig og korrekt. Det sparer en masse tid og bøv.

I Danmark kæmper man blandt andet med 1000-numre, som skulle være et godt værktøj for værkstederne at oprette arbejds-gange og reservedelsbrug på, som ikke findes i forsi – sjovt nok er der ofte taget hensyn til det i andre opgørelsesprogrammer. Dog kan det være svært at overbe-

vide en taksator om at netop denne arbejds-gang eller reservedel er nødvendig. Der findes lister over 1000-numre, og siden man for eksempel har fjernet kode 28 – smådele - så er man tvungen til at opgøre en hver klips manuelt med et 1000-nummer. Ganske oldnordisk og dybt besværligt.

Og så har de 1000-numre det med at forsvinde lige pludseligt. Det kan dog lykkes med at genskabe dem, såfremt der findes en back-up hos Forsikring & Pension, dog kræver det tid og forhaler en opgørelse, som værkstedet ikke bliver kompenseret for.

## De gode gamle bøger

I SKAD's arkiv ligger der nogle gode, gamle eksempler på, hvordan branchen og forsikringsselskaber for omkring 30 års siden kunne finde ud af at tale sammen og finde løsninger sammen. Godt håndværk og korrekt opretning var sagen. Godt nok ville omkostningerne med at fremstille bøger slet ikke harmonere med, hvad IT kan levere i dag, hvor Internetopkob-

linger til fuldautomatiserede programmer gør det nemt via eksempelvis 3D at kunne se alle detaljer, som skal bruges til at opgøre en skade korrekt – i udlandet. Også værkstedets kommunikationsværktøjer, der giver værksteder mulighed for at trække på hinandens viden, findes i andre programmer – i udlandet. Her kan de gamle bøger slet ikke hamle op med teknologien i dag.

Men det er i sin enkelthed heller ikke bøgerne, der kan give en et suk i maven – nej, det var det gode samarbejde og fokus på at opgøre skader korrekt, så de kunne repareres korrekt til gavn for kunden. Den gode tone mellem værksted og taksator, hvor en kop kaffe og en fornuftig snak kunne løse udfordringer. Her var intet med "gynger og karruseller" eller et IT-program, der har størst fokus på at indkøbe billigt.

## Trynes dagligt

Smarte regnearksdrenge i jakkesæt og creme i håret presser værkstederne til at aflevere deres leve-

brød med information om, at de jo bare kan stoppe med at reparere skader. Rangstigen om hvem der er billigst er afgørende for hvem "damerne" i telefonen henviser til. Ikke noget om kvalitet eller sikkerhed har fokus i sådanne samtaler.

Det er en sørgelig verden vi er havnet i hvor det med at "tryne" er blevet dagligdag. Det må ikke være sjovt at være taksator i vores dage, hvor presset om at skære i rapporter og spare på ting og sager har mere fokus, end at bilen er i orden bagefter, og er i hvert fald ikke noget selskaberne har ønske om at betale for.

I TV-reklamer tilbyder flere selskaber sig med at stille gratis lånebiler til rådighed, men fakta er, at udgifterne bliver pålagt værkstederne – og det er der ingen, der tale om.

Hvor ville det være skønt hvis man kunne genfinde den gode takt og tone fra "dengang", hvor verdenen var en lidt anden. Det kan jo ikke skade, at forhandlinger og samtaler ikke udarter sig i

at tale ned til folk eller tryne og true sig til at købe billigt ind. Værkstederne vil jo i bund og grund kun give en god service til kunden og levere en bil tilbage som er sikkert at køre i.

SKAD, autoskadebranchen i Danmark for lak og karrosseri.

Thomas Krebs  
Direktør, SKAD



I 80'erne slog man op i bøger, når de enkelte bildele skulle identificeres.

## ER DIT VÆRKSTED TIL SALG?!

### Højland&Co søger for kunde:

Vi søger kontakt til indehavere af små og mellemstore Autoværksteder, som ønsker at sælge deres virksomhed, eller står foran et generationsskifte, hvor en ny partner kan komme i betragtning.

Geografisk søges der i byerne København, Roskilde, Holbæk, Lyngby, Gentofte, Hellerup, Charlottenlund, Køge, Næstved, Odense, Svendborg, Sønderborg, Åbenrå, Vejle, Viby, Risskov, Egå og Ålborg.

Størrelsen på virksomheden skal ligge mellem 4 og 8 medarbejdere. Flere afdelinger har også interesse.

Vores kunde er en større, og i forvejen veletableret spiller på det Skandinaviske marked. Vores kunde er præget af vækst gennem de sidste 30 år, og ønsker herved at etablere flere afdelinger i Skandinavien.

Det forventes i øvrigt:

- at virksomheden er veldrevet, under ordentlige lovpligtige forhold
- at der er styr på arbejdsmiljø, lovkrav, og tilladelser herfor
- at der ikke ligger forurenings-sager som kan hindre den fremtidige drift

Kontakt os for en fortrolig og uforpligtende samtale:

Mail. info@hojlandogco.dk  
Tlf. +45 60 16 33 49

Højland&Co beskæftiger sig med erhvervsrådgivning og headhunting. Herunder formidling og fortrolig kontakt, ved køb og salg af virksomheder. Vi koordinerer med indehaver, bestyrelse, køber og sælger under hele processen således det ønskede resultat opnås. Vi samarbejder med Danmarks bedste revisorer og advokater. Se mere på [www.hojlandogco.dk](http://www.hojlandogco.dk)

## Jagten på den bedste lærling

Værksteder kan indstille lærlinge til ML-Prisen 2016

**PRIS** Metalindustriens Uddannelsesudvalg hylder for 14. år i træk industriens mest talentfulde lærlinge ved uddelingen af ML-Prisen 2016 den 30. september i Den Sorte Diamant. Også i år forventes bilbranchens lærlinge at være stærkt repræsenteret. Sidste frist for indstilling af lærlinge til prisen er den 8. juli 2016.

For at komme i betragt-

ning til prisen skal lærlingen have opnået et 12-tal ved svendeproven. Det er dog ikke kun de faglige kompetencer, der spiller ind, og lærlingen skal også have udmærket sig som en god kollega og holdkammerat.

Det er virksomheder, skoler og skuemestre, der indstiller lærlingen. Vær opmærksom på, at lærlingen først kommer i betragtning

når både virksomheden og skolen er kommet med en indstilling af lærlingen. Dette gælder uanset om skuemesteren har indstillet lærlingen eller ej.

Metalindustriens Uddannelsesudvalg skal have modtaget tilmeldingsblanketten senest fredag den 8. juli 2016.

bauer



I 2015 blev der uddelt 25 præmier i alt.