

Telematics – bilfabrikkens lange arm

De frie værksteders organisationer forsøger at påvirke EU-politikerne ved udsigten til, at biler i nær fremtid kan serviceres online og styres til mærkeværksteder via tele-opkobling.

Vi har modtaget



TELEMATICS ER ET OMRÅDE, mange slet ikke har begreb om, hvordan påvirker dagligdagen for bilisten. "Big Brother is watching you" er nu blevet til sandhed.

KAMPEN OM KUNDENS BIL er gået over i radiobølger og avanceret elektronik. Et SIM-kort i bilen, en GPS-tracker, der oplyser din position, og en, der registrerer og kommunikerer med bilen, er ved at vinde frem hos mange bilproducenter.

HVAD OMFATTER TELEMATICS?

Telematics består af flere

funktioner, der løbende overvåges af bilproducenten:

- eCall (emergency call) – træder i kraft, såfremt bilen er involveret i et uheld.
- bCall (brake down call) – bilproducenten kontakter kunden i bilen såfremt bilen er gået i stå, for at henvise til nærmeste mærkeværksted. I flere tilfælde løser bilproducenten problemet på vejen uden, at bilen nogen sinde skal på et værksted – for eksempel ved at nulstille computeren eller en sensor, der forår-

sager problemet.

- sCall (service call) – bilproducenten kontakter kunden i bilen, såfremt bilen skal til service for at henvise til nærmeste mærkeværksted.

- E-mail, web, netværk og underholdning – bilen bliver det andet hjem.

- Fjernstyret bildiagnose – via internettet får bilproducenten adgang til bilens elektronik, hvorefter der kan rettes fejl i styresystemer. En bil er allerede en PC på fire hjul og kræver løbende opdatering, som

foregår online.

- Styring af bilflåder via internettet og GPS-tracking.

- Oplysninger omkring parkeringsmuligheder, restauranter, hoteller, tankstationer med videre – og er det så alle virksomheder, der vises på GPS-skærmen?

AFCAR, den Europæiske organisation for frie operatører i autobranche, som køretøjsbyggernes organisation AIRC er medlem af, arbejder hårdt for at få en fair konkurrence

for alle, der både leverer dele og reparerer biler. Kampagnen "Right to connect – Freedom to choose" drejer sig om, at bilejeren frit kan forbinde til et netværk, men har mulighed for frit at vælge værksted.

OM GANSKE FÅ ÅR er det slut med en ledning og et stik, der kobles op til bilens OBD-stik. OBD-standarden er forældet, og ny teknologi via internettet finder vejen til bilen.

Det betyder også, at frie værksteder vil få problemer med at få tilgang til data i bilen, da vi ikke længere taler om en eller anden tester med nogle kabler og stik, men om et avanceret krypteret softwareprodukt, der udelukkende håndteres via internettet. Antal af sensorer vokser i bilen, og sensorer kan kun kontrolleres via bilens computer. En lampe, der ikke lyser, betyder ikke nødvendigvis at pæren er gået, eller ledningen er afbrudt, nej, det kan ganske simpelt være, at "fluebenet" i styringsprogrammet ikke er sat.

I TAKT MED, AT EU-politikken følger den teknologiske udvikling, så tages området mere alvorligt. Brancheorganisationer, med direkte adgang til EU i Bryssel, påvirker politikkerne for at sikre, at de frie operatører også har mulighed for at reparere biler. Internetportaler vil skyde op, der tilbyder Internetadgang til forskellige biler, som værkstedet naturligvis skal betale for, lige som det sker i dag med tekniske data. Dermed opstår en ny forretningsmodel, der kommer til at styre vores dagligdag.

Også roaming er en udfordring: Hvilket teleselskab får lov til at placere SIM-kortet i bilen? Der er store penge i spil, og kunden har ikke et frit valg ved valg af teleoperatør og dermed omkostninger. Der venter mange udfordringer for branchen, myndigheder og politikere.

Ing. Thomas Krebs
direktør i SKAD

Ret & vrang

- sådan siger loven

Kommissionssalg og lignende salgsformer

DET SES RET OFTE anført i annoncer for biler, at bilen 'sælges for kunde', 'i kommission' eller lignende særlige forbehold. Når jeg ser disse udsagn, tænker jeg ofte, at de netop er anført med henblik på, at forhandleren dermed forsøger at frigøre sig fra købelovens reklamationsbestemmelser på samme måde, som når man forsøger sig med 'afhentning' eller 'kun til cvr-nr.'

JEG HAR TIDLIGERE BESKREVET, at generelle forbehold ikke er gyldige i henhold til købelovens § 77 stk. 1, og at den type forbehold vil blive tilsidesat, hvis det kommer til en sag som medfører en afgørelse fra ankenævn eller domstol.

MEN HVORDAN FORHOLDER DET sig så ved et egentligt kommissionssalg?

I BILKLAGE, ANKENÆVN FOR Biler, har man på det seneste møde i april netop behandlet en sådan sag, om en bil, der var solgt til en forbruger hos en forhandler, der er kendt for at handle i kommission, hvilket også fremgår af firmanavnet.

DET FREMGIK AF SLUTSEDLN, at bilen var solgt af 'privat sælger' som ikke var nærmere angivet, og det fremgik lige-

des af slutsedlen, at bilen var købt gennem den pågældende forhandler. Endvidere fremgik det, at 'bilen er solgt i kommission og solgt som prøvet og beset uden garanti og reklamationsret'.

INDEN FOR DE FØRSTE seks måneder efter købet skete der en skade på bilens motor, som køber reklamerede over til forhandleren. Dette var årsagen til, at køber indbragte sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNET LAGDE I SIN afgørelse til grund, at bilen var solgt i den indklagede forhandlers navn for den private ejers regning, og at der derfor forelå et kommissionssalg. Det forhold, at kommissionæren optrådte i eget navn medførte imidlertid også, at der forelå et forbrugerkøb, og at købelovens ufravigelige forbrugerkøbsregler derfor var gældende jf. købelovens § 4a stk. 1.

NÆVNET NÅEDE DERFOR FREM til, at handlen var omfattet af købeloven, og at skaden, som skete inden for den seks måneders formodningsperiode, derfor også var omfattet af købeloven. Derfor skulle forhandleren som udgangspunkt afhjælpe fejlen.

IMIDLERTID LAGDE NÆVNET OGSÅ til

grund, at uanset at køber havde reklameret til forhandleren, havde han ikke givet forhandleren en afhjælpningsmulighed, idet køber straks lod bilen reparere på et andet værksted. Da klageren ikke havde givet forhandleren en afhjælpningsmulighed, havde han derfor fortabt sin ret til afslag i købesummen eller ophævelse, jf. købelovens § 78 stk. 3. Forhandleren slap derfor i denne sag, men altså udelukkende fordi køber selv valgte at lade bilen reparere på et andet værksted.

DER ER IKKE I afgørelsen taget stilling til, om forhandleren ville kunne have gjort kravet gældende mod den private ejer. Det ville bero på den aftale, der måtte foreligge mellem dem.

HVAD SÅ HVIS DER står, at bilen 'sælges for kunde'?

HVIS BILEN SÆLGES PÅ en slutseddel med forhandlerens navn på, er der utvivlsomt tale om et forbrugerkøb. Forhandleren optræder i den situation som sælger i eget navn således, at forhandleren også skal indestå for mangler i henhold til købeloven. Hvis forhandleren på sin egen slutseddel anfører en privat sælger, vil handlen følge de samme retningslinjer som anført ovenfor.

KUN HVIS FORHANDLEREN IKKE sælger bilen på sin egen slutseddel, men handlen gennemføres direkte mellem den private ejer og køber, kan forhandleren komme uden om at hæfte for de køberet-

Af Lars Ellegaard
Advokat
D•A•F Autojura



lige mangler. I den situation vil der imidlertid alligevel foreligge et forbrugerkøb, jf. købelovens § 4a stk. 2, idet handlen så er formidlet af den erhvervsdrivende, altså forhandleren. I det tilfælde vil det dog blot være den private sælger, som hæfter for eventuelle mangler over for den private køber. Det stiller også den private sælger ringere, end hvis han havde solgt bilen direkte til den private køber uden forhandlerens medvirken.

SOM DET FREMGÅR, ER det ikke let at 'undslippe' købelovens reklamationsbestemmelser, hvilket det jo heller ikke bør være. Det må fortsat være i branchens interesse, at bilforhandlere optræder seriøst og ikke forsøger at omgå de lovbestemte krav som eksempelvis købelovens bestemmelser om reklamation.

ANDRE AFGØRELSER FRA DE seneste møder i Bilklage viser netop også, at man som forhandler ikke slipper billigt fra at forsøge. En sidste opfordring må derfor være, at man som forhandler søger at få løst sagerne og søger den nødvendige rådgivning, hvis man er i tvivl om, hvorvidt en reklamation er berettiget eller ej.