



UHELD ?

God information når skaden er sket!

Opretning af skader, rust, bu-
ler, udmåling, svejsning, af-
prøvning, glasarbejde, lake-
ring, rådgivning og meget an-
det.

Find dit tillidsværksted og en
gratis lånebil på *autoskade-
branchen.dk*, så du får din bil
hurtigt i gang igen.

Vores medlemsværksteder le-
verer høj kvalitet og efterlever
bilfabrikanternes krav og repa-
rationsvejledninger. Desuden
forefindes der en enestående
kompetence indenfor skadere-
paration og lakering.

Din bil er i dag en højteknolo-
gisk computer på 4 hjul. Når
skaden er sket, så skal der sik-
res, at bilen bringes tilbage i
den stand, som den har været
i, før skaden er sket.



Brancheforening for
autolakerere og
karrosseriværksteder

Din sikkerhed for godt håndværk !

.... bevar det kølige overblik!

På uheldsstedet er de implicerede parter ofte chokeret over uheldet. En vis hjælpeløshed med hensyn til det, der står foran en, kan oftest gøre en til et let offer. Vær derfor påpasseligt med at modtage gratis hjælp af personer, der lover dig gratis assistance i forbindelse med forsikringsselskaberne, transport, værksted, syns og skøn osv. Underskriv aldrig dokumenter i hast, uden at have læst dem nøje.

Kræv at dit køretøj bliver bugseret til det af dig valgte værksted. Anvend kun seriøse værksteder til at få oprettet din bil. Her kan du med fordel stole på SKAD værkstederne, der altid står parat med hjælp og rådgivning. Forsikringsselskaber vælger værksteder efter pris og ikke nødvendigvis efter kompetencer og kvalitetsnormer.

Udfyld skadesskemaet fra dit forsikringsselskab nøje, så alle data er fastholdt i dokumentet. Få en underskrift af modparten, så fremt der er enighed om skyldsspørgsmålet. Ved tvivlsspørgsmål tilkald politiet.

Dermed sikres, at du ikke havner i en situation, der senere hen kan koste dig mange penge og besvær.

Ser du et **SKAD** skilt på væggen af værkstedet, så er du sikker på god kvalitet.



autoskadebranchen.dk

Skaden – afklaring af skyldsspørgsmålet

Det er af meget stor betydning at finde frem til hvem der er skyld i uheldet. Alle efterfølgende forløb baseres på denne afgørelse.

1. tilfælde

Du er den uskyldige.

Din uheldsmodstander eller dennes forsikring, skal dække alle skader på dit køretøj.

2. tilfælde

Du er den skyldige.

I dette tilfælde gælder:

- Skader på modpartens køretøj skal dækkes af din ansvarsforsikring.
- Skader på dit køretøj dækkes af forsikringen, såfremt du har tegnet en kaskoforsikring. Hvis du ikke er dækket af en kaskoforsikring, men kun en ansvarsforsikring, så skal du selv dække skader på dit køretøj.

3. tilfælde

Du er medskyldigt i uheldet.

Fordeling af ansvaret og omkostninger forbundet med uheldet, kan være en opgave at løse. Her kan det betale sig at involvere en advokat i sagen.

Ansvars- eller kaskoforsikring

Mellem ansvars- og kaskoforsikringen findes der betydelige forskelle.

Ansvarsforsikringen er en pligtforsikring, der skal tegnes af alle, der ejer eller bruger et motor drevent køretøj. Bliver du påkørt, så er din skade en ansvarsskade, og du har ret til at vælge et værksted selv.

Kaskoforsikringen er en frivillig forsikring, som kan sikre dig mod skader i forbindelse med et uheld. Som grundlag gælder altid de i forsikringspolice aftalte forhold.

Frit valg af værksted

Ved skader på dit køretøj har du ofte frit værkstedsvalg, såfremt du ikke har frasagt dig rettigheden i forsikringspolice. Dette gælder både ansvars- såvel som kasko-skader. Såfremt du har givet forsikringsselskabet lov til at bestemme over hvor dit køretøj skal køres hen efter en skade, bliver køretøjet overført til et kontraktværksted dit forsikringsselskab har ret til at vælge. Forsikringsselskabet kan også ofte vælge, at der påsættes billige kopi karrosseridele fra Fjernøsten på din bil. Det er din afgørelse, hvad der monteres!

Kontroller derfor altid forsikringspolice, før du underskriver den, såfremt du ønsker et frit værkstedsvalg. Det kan betale sig at have frit værkstedsvalg, da dit personlige tillidsværksted med sikkerhed giver dig en bedre service.

Find dit professionelle værksted på www.autoskadebranchen.dk.

Opgørelse af skadens omfang

Skadens størrelse

Skadens omfang opgøres på værkstedet ved hjælp af en nøje undersøgelse og indrapportering af skaden til forsikringsselskabet. Alternativt kan du få et gældende tilbud fra værkstedet på, hvor store omkostninger der er forbundet med at få lavet skaden.

Småskader

Også småskader skal opgøres af et værksted, såfremt et forsikringsselskab skal involveres. Dækker forsikringsselskabet ikke i dette tilfælde, så anbefaler vi dig at få udarbejdet et tilbud fra værkstedet, så du kan vurdere hvor vidt du vil have lavet skaden. På et SKAD værksted kan du altid være sikker på at modtage den bedste løsning, hvor der både er mulighed for nye eller brugte dele, afhængig af hvad der er mest rentabel for dig.

Totalskader

Der er tale om en totalskade, når omkostningerne for reparationen af skaden overstiger 65 % af køretøjets værdi på skadestidspunktet. Er dit køretøj dækket af en kaskoforsikring, så vil du have ret til at få dækning svarende til værdien af et tilsvarende køretøj af samme type og tilstand.

Det totalskadede køretøj har en restværdi, der består af den værdi, køretøjet kan opnå ved salg.

Reparable skader

Værkstedet eller forsikringsselskabet meddeler dig, om køretøjet kan repareres og hvor mange omkostninger der er forbundet med reparationen.

Afregning af skaden

For afregning af omkostningerne i forbindelse med reparation af dit køretøj, findes der to muligheder:

Dit køretøj bliver repareret af værkstedet i aftale med dit forsikringselskab ved dækning af kaskoskader, hvorefter forsikringen afregner med værkstedet. Eventuel selvrisko afregnes direkte med forsikringselskabet.

Afgivelse af ordre for reparation

Dit køretøj kommer på det af dig valgte værksted for at blive repareret efter uheldet. Vær opmærksom på, at den der afgiver ordren også hæfter for betaling af reparationsfakturaen. Det spiller ingen rolle om skaden eventuelt skal dækkes af modparten, hans ansvarsforsikring eller din egen kaskoforsikring.

Overtagelse af reparationsomkostningerne

Når et køretøj afleveres til et værksted, udarbejder værkstedet en skadesrapport på et af forsikringselskaberne udbudt softwareprogram. Forsikringselskabet ændrer ofte i rapporten og fjerner dele eller arbejde, som man ikke vil betale for. Først efter forsikringselskabets godkendelse af denne rapport, kan køretøjet repareres. Det kan ske, at forsikringselskabet påtegner et forbehold, hvorefter reparationen ikke kan sættes i gang, med mindre du ønsker dette og garanterer værkstedet at du dækker reparationsomkostningerne. Forsikringselskabet kan også tvinge værkstedet at bruge ikke originale eller brugte dele. Ønsker du ikke dette, skal du gøre forsikringselskabet opmærksom på dette.

Leasingkøretøjer

Som bruger af et leasingkøretøj er det din pligt at omgående at informere leasingselskabet angående en eventuel skade på køretøjet. Det er leasingselskabet der henviser til et værksted og sørger for at køretøjet bliver repareret. Som udgangspunkt gælder leasingkontraktens paragrafer. Du skal informere værkstedet om at det drejer sig om et leasingkøretøj, så misforståelser kan undgås.

Afvikling af forløbet ved ansvarsforsikring

I forbindelse med et uheld opstår der ikke kun reparationsomkostninger, men også andre omkostninger.

Bugseringsomkostninger

Bugseringsomkostninger erstattes normalt af den skyldige part eller forsikringselskabet. Der kan dog opstå problemstillinger i forbindelse med til hvilket værksted køretøjet bugseres til. Bugseringsomkostninger kan eventuelt kun dækkes til det nærmeste værksted og ikke til et værksted af eget valg.

Lånebil

Modpartens ansvarsforsikring overtager normalt også omkostningerne for en lånebil. Er dit køretøj dækket af en kaskoforsikring, så kan forsikringselskabet også tilbyde at dække disse omkostninger. På de SKAD værksteder, der er omfattet af garantiordningen, kan du altid få en gratis lånebil.

Advokatomkostninger

Skal en advokat involveres i skadesforløbet, for eksempel ved skader på andres ejendom eller personskader, kan disse være omfattet af forsikringspolisen. Kontakt da dit forsikringselskab for mere information.



Vil du vide mere omkring SKAD, så besøg vores hjemmeside. SKAD er en brancheforening, der har eksisteret siden 1907. Vi fremmer trafiksikkerhed, kvalitet og kundetilfredshed hos vores medlemsværksteder.

SKAD
Roholmsvej 8, 1. sal
2620 Albertslund
Tlf. 7011 1300
autoskadebranchen.dk
Facebook: @skaddk

Dit SKAD værksted: