Forbrugerinformation

Værditab i forbindelse med en bilskade

autoskadebranchen.dk

kompetencen indenfor autoskade

Værditab efter bilskade

Som organisation ”autoskadebranchen i Danmark”, arbejder vi med både tekniske, juridiske og sikkerhedsmæssige forhold, når en bil skal repareres efter en skade. Vi udformer guidelines, der skal bidrage til, at forsikringsselskaber såvel som autoskadeværksteder får indsigt i den ofte store kompleksitet, når vi taler skader på moderne biler i dag.

Udbredelsen af elbiler har også medført, at kravene til værksteder og forsikringsselskaber har ændret sig. Det er blevet mere omfangsrigt og også betydeligt mere kostbart at reparere skader på en elbil, fordi der skal tages hensyn til høje spændinger og et stort lithium-ion batteri. Samtidigt er computerkraften i disse biler betydelig større, hvilket kan kræve en del programmering, før bilen igen kan køres på vejen.

Vores direktør, Thomas Krebs, er uddannet ingeniør og har gennem mange år sat standarden i vores branche. Vi håber, at denne informationsfolder giver dig et bedre indblik i, hvad det betyder at få en skade på bilen, og hvad man som bilejer bør være opmærksom på.

Hvordan påvirker værditabet dig?

Debatten om værditab efter en skade har altid været et springende punkt, når bilen skulle gives i bytte eller sælges videre. Det er nemlig et krav, at man ved salg af en brugt bil oplyser, hvor vidt bilen har været skadet. I juridiske konfliktsager, så kan det være afgørende, om der også står hvilken type skade bilen har været udsat for. Det er nemlig ikke en hver skade, der påvirker værdien af bilen.

Billede: Carvolution.ch

Nu er vi så uheldige, at der ikke findes et skadesregister, der oplyser om eventuelle skader eller hvilke typer skader der har været på bilen. Så principielt, så kan man blive udsat for snyd, uden at man har sikkerhed for at få indblik i fakta. Forsikringsselskabet, der tidligere har forsikret bilen, har mindst 5 års historik på bilen. Det er dog usikkert, hvor vidt man vil få udleveret skadesrapporter, da disse også indeholder information om, hvor forsikringsselskabet har ændret i den måde, som skadesreparationen skal foregå i forhold til værkstedets reparationsmetode. Læs mere om det for neden.

Når vi taler skader, så er der typisk tale om to slags skader, de *kosmetiske eller ikke konstruktive*, og de *konstruktive*.

Hvad er forskellen?

Den kosmetiske eller ikke konstruktive skade er en skade, hvor man ved en skrueforbindelse kan fjerne den defekte del og montere en ny del, uden at vitale, konstruktive dele af bilen er blevet beskadiget. Bilen vil godt kunne tilbageføres til den oprindelige stand. Her er der f.eks. tale om en lygte, en forskærm eller kofanger.

Billede: Andriotis

Ved den konstruktive skade er der sket skade på vitale dele af bilen. Her er det i stort omfang tale om karrosseriet, motor og andre systemer, som kræver særlig kompetence og udstyr og ikke kan skrues af og på bilen. Bilen vil dog typisk efter udskiftning af f.eks. en svejsedel, ikke længere kunne tilbageføres helt til den oprindelige stand. Her er der typisk tale om større front-, side- eller bagskader, hvor der skal skæres og svejses.

Billede: SKAD

Sådanne skader vil typisk opstå, når airbags udløses, med dette er ikke nødvendigvis altid tilfældet. Det kan også være skader, som opstår ved at ramme ind i en forhindring, så f.eks. de nedre områder på bilen er skadet. Når der er tale om en elbil, så kan dette dog have fatale konsekvenser, fordi batteriet sidder i bunden af bilen.

Hvilke typer skadesforsikringer findes der?
Når man får en skade på sin bil, så er der hovedsageligt tale om, at et forsikringsselskab betaler.
Der er to typer skadesforsikringer – *ansvarsskade* og *kaskoskade*.

Billede: Auto Leaders

Forårsager du skade på andre værdier/køretøjer, eller får du påført en skade af anden part, så er der tale om en ansvarsskade. Her dækker din ansvarsforsikring eller modpartens ansvarsforsikring. Ansvarsforsikring er lovpligtig.

Får du påført en skade af anden part, så har du frit værkstedsvalg, uanset hvad dit forsikringsselskab oplyser dig om. Du kan derfor selv vælge, hvilket værksted der skal reparere skaden på bilen. Forsikringsselskaber afregner under hinanden, så du bliver ikke involveret i nogen form for betaling, med mindre du vælger at få udbedret yderligere forhold på bilen, som ikke er del af den bestemte skade.

Får du påført en skade på egen bil på grund af din handling, så er der tale om en kaskoskade. Her dækker din kaskoforsikring. Dette omfatter også en selvrisiko. Forsikringsselskabet kan vælge at anfægte skader på bilen som ikke at være opstået samtidig. Her vil man opkræve selvrisiko for en hver skade selskabet vælger.

Er du uenig i sådan en afgørelse, så skal du tale med dit forsikringsselskab. Et værksted kan ikke hjælpe dig, fordi du ikke er kunde på værkstedet – det er forsikringsselskabet!

Får du påført en kaskoskade, så er det forsikringsselskabet, der bestemmer, hvilket værksted bilen skal repareres på. Nogle gange kan du godt bede om at få mulighed for at vælge et værksted efter eget valg. Det bør du altid prøve på, hvis det giver mening.

Det kommer dog altid an på, hvad der står i din police. I nogle policer står der, at forsikringsselskabet vælger værkstedet og de dele, der skal anvendes til at få din bil på vejen igen.

Hvad tæller ved udskiftning af dele på kosmetiske eller ikke konstruktive skader?
Generelt, så har forsikringsselskaberne nærmest udelukkende fokus på pris, når man indkøber skadesreparationer hos værkstederne. Selskaberne har ikke fokus på, om et værksted er kvalificeret eller om de dele, som selskabet kræver og bliver monteret på bilen, også er sikre og af en god kvalitet.

Værkstedet skal beregne skadens omfang i forsikringsselskabernes indkøbsprogram autotaks. Typisk vil et værksted opgøre skaden med originale nye dele. Loven siger nemlig, at man ikke må beregne skaden med brugte dele. Her kan forsikringsselskabet dog vælge en billig ny kopidel og tvinge værkstedet til at påsætte denne. Værkstedet kan ikke gøre andet end at følge de krav, som forsikringsselskabet stiller. Vi ser ofte, at forsikringsselskaber flytter biler til andet værksted, hvis det første værksted nægter at montere disse dele, fordi man ikke ønsker at bruge disse, f.eks. på grund af for dårlig kvalitet.

Billede: SKAD

Udfordringen er dog ofte ved de billige kopidele, at mange værksteder bokser rundt med disse, der for det første giver udfordringen med pasformen, men også kan bidrage til, at din bil ikke er lige så sikker som før skaden er sket. Du kan med fordel læse SKAD's guide om netop kvalitetsforskelle på karrosseridele, som du kan hente på SKAD's hjemmeside.

https://www.skad.dk/om-skad/vejledninger/1682-brancheguide-dele.
Der er også tale om et *værditab*, når din bil ikke bringes tilbage til den stand, som bilen har været i, før skaden er sket.

Kvalifikation og udstyr på værkstedet
Udføres skadesreparationen af et ikke kvalificeret værksted, så risikerer man, at ens bil kan være usikker, eller en ukorrekt reparation kan føre til følgeskader senere hen.

Billede: SKAD

Det er i hvert fald væsentligt, at du informerer dig om det værksted, som din bil henvises til. At der står et bilmærke på bygningen, er ikke garanti for, at værkstedet også er kompetent!

Det er heller ikke tilstrækkeligt, at forsikringsselskabets medarbejder oplyser dig om, at værkstedet er et kvalitetsværksted, fordi det har administrative medarbejdere ingen anelse om, da vedkommende jo ikke har direkte fysisk kontakt til værkstederne, ej heller har kompetence til at vurdere et værksted.

Der findes desværre ingen krav til værksteder, der reparerer din bil, ej heller, når der er tale om en avanceret elbil, hvor udfordringer ved forkert håndtering kan blive endnu større, fordi der kan opstå brand i bilen, mens den lader i din carport, hvis denne ikke er håndteret korrekt.

Du kan dog med fordel læse SKAD's branchestandard, som forklarer, hvad et værksted skal kunne levere, når man reparerer konstruktive skader. Standarden kan hentes på SKAD's hjemmeside https://www.skad.dk/om-skad/vejledninger/1723-branchestandard-for-karrosserivaerksteder-k-og-s-skader.

Arbejdet med kvalitet af kopidele
Det er ingen hemmelighed, at SKAD i flere år har arbejdet på at skabe et målbart grundlag for at certificere kopidele. De skadesdele, der sælges i dag i Danmark, er typisk forbudt i Tyskland og Sverige til sammenligning. Men da der ikke er en relevant lovgivning, så har dette ingen betydning i Danmark. Desuden er der store økonomiske interesser involveret i at bruge billige kopidele, da man i forsikringsbranchen sparer milliarder på bilskader.

Brugte dele
En god brugt original del er altid til at foretrække i stede for en dårlig ny kopidel. Brugte dele må anvendes til reparation, såfremt skattereglerne tillader det. Dermed sparer forsikringsselskabet også penge, og man understøtter samtidigt genbrug og miljøet.

Billede: Auto Schirdewan

Værditab ved anvendelse af brugte dele afhænger ene og alene af tilstanden og alder af den brugte del i forhold til bilens alder. Et år forskel betyder nok ikke så meget, men er den brugte del ældre, så har det en effekt på bilens værdi. Denne kan dog være minimal, hvis der f.eks. sættes en brugt forlygte i bilen, der har et par år på bagen og er i orden. Det er nemlig pærens levetid, der afgør, om der er lys i lygten eller ej, og den kan skiftes. Problematisk bliver det ved LED lygter, da disse ikke bare kan skiftes enkeltvis, men i flere tilfælde kræver udskiftning af hele lygten. Så det er ikke så enkelt, men for det meste bedre, end man får en del på bilen, der kan være af tvivlsom oprindelse.

Forbehold
Denne forbrugerinformation er vejledende og indeholder oplysninger, der er afhængig af den til en hver tid gældende lovgivning og kontraktregler i forhold til forsikringsselskaberne. SKAD tager forbehold for fremtidige ændringer af lov og regler, individuelle forhold i forsikringsselskabernes policer, individuelle dækningsforhold og andet, der ligger udenfor SKAD's arbejdsområde. Ved tvivlsspørgsmål anbefaler vi altid at kontakte forsikringsselskabet. Der kan ligeledes være forskel mellem forsikringsselskabernes politikker og handlemåde, som ikke individuelt kan angives i denne information. Informationen forholder sig til de generelle forhold, SKAD oplever i dagligdagen og baseres på SKAD's erfaring og kompetence.

SKAD – Roholmsvej 8, 1. sal – 2620 Albertslund – Tlf. 70 11 13 00 – www.autoskadebranchen.dk