Pressemeddelelse

Tryg undersøger snyd hos værksteder

autoskadebranchen.dk – opbyggerbranchen.dk – motorcykelbranchen.dk

7. november 2025

Tryg og Alka er gået i gang med at gennemgå 5 års rapporter og afkræver værksteder belæg for køb af dele anført i rapporterne.

Tiltaget er kommet i stand, iht. oplysninger SKAD er kommet i besiddelse af, gennem Tryg's AI robot DK Marie, der har gennemgået de mange tusindvis rapporter. Herefter bliver udvalgte værksteder tilskrevet med konkrete krav om dokumentation for reservedele med oplysning om konkrete beløb og af reservedelenes samlede værdi. Tryg kræver tilbagebetaling, såfremt man ikke kan dokumentere anvendelse af delene.

SKAD anser denne tilgang for en slags kriminalisering af hele branchen og pålægger troværdige og ordentlige værksteder en kæmpe arbejdsbyrde i forbindelse med at gennemgå regnskabssystemet flere år tilbage. Her er udfordringen ofte, at fakturaer fra leverandører ikke indeholder hverken registreringsnummer eller skadenummer, samt kan der være flere måneders ventetid på dele, som forskyder fakturadatoen i forhold til skadetidspunktet.

SKAD anerkender, at Tryg er i sin fulde ret til at fortage disse krav, men advarer imod at den i forvejen dårlige tillid til selskabet kan yderligere forværres, og at dette i sidste ende påvirker dialogen og processen mellem selskabet og værksteder i negativ retning.

Tryg burde være i besiddelse af tilstrækkelig viden om, hvilke værksteder konsekvent afviger fra rapportens indhold til skade for Tryg og Alka. Dermed kan man begrænse tilgangen og undgå at ramme de forkerte værksteder, der prøver at føre en anstændig forretning.

SKAD er en arbejdsgiver- og brancheforening, grundlagt i 1907 af de daværende karetmagere.
Foreningen har en medlemskreds indenfor frie værksteder, der arbejder med lakering, karrosseri opretning, mekanisk reparation, opbygning, ombygning, og servicering af både biler, tunge køretøjer og motorcykler.
Foreningen er den eneste teknisk baserede forening i brancherne og arbejder målrettet med at udvikle medlemmerne indenfor disse områder.
TFTB – The Freedom To Build, er en sektion for privatpersoner, der ombygger på deres køretøjer.
SKAD er medlem af AIRC International, SMVdanmark og Dansk Arbejdsgiverforening via SAMA.
Foreningen er en aktiv aktør indenfor flere arbejdsgrupper hos forskellige styrelser, forsikringsskader og opgørelse, arbejdsmiljøpolitik, elbilsikkerhed, og arbejder løbende politisk for tilpasning af gældende lovgivning.

SKAD • Roholmsvej 8, 1. sal • 2620 Albertslund • Tlf. +45 7011 1300
skad@skad.dk • www.skad.dk • Bankkonto 4440-9037543 • CVR 3217 7328