Pressemeddelelse

# *SKAD advarer for opgaver ifm. skadede biler – lange leveringstider og sure forsikringskunder kan skade værkstedets omdømme*

autoskadebranchen.dk – opbyggerbranchen.dk – motorcykelbranchen.dk

28. oktober 2024

Billede: SKAD

**Værkstedernes renommé kan lide overlast, når bilen ikke er færdig på normal tid.**

Det er oftere, vi hører, at visse bilmærker/-modeller hænger længe på værkstedet, da det er vanskeligt at få reservedele og adgang til viden, i særdeleshed hos kinesiske mærker. Dette pålægger værkstederne en betydelig merudgift, både hvad angår optagelse af plads på værkstedet, øgede administrative omkostninger, løbende telefonopkald fra forsikringskunder, og også ofte store udgifter ifm. lånebiler. Ydermere, så mangler der data i Autotaks for nogle mærker, hvor fantomopgørelser skaber et forkert billede, der fører til diskussioner og konflikter.

Det er dybt beklageligt, at værkstederne skal kæmpe med sådanne udfordringer, hvor man bliver lus mellem to negle, siger SKAD direktør Thomas Krebs.

**Værksteder skal tage forbehold**

Et værksted skal producere effektivt og tjene penge, lige som en hver anden virksomhed. Uden penge kører hjulene ikke. Her bør man som værksted være påpasselig med, at tage biler ind, som ender op med bøvl, klager og frustration, ikke mindst at nævne tab af indtjening og også penge ud af vinduet.

Derfor foreslår SKAD, at man følger følgende guideline:

1. Når forsikringskunden ønsker at aflevere en bil, hvor man ved, at der kan være udfordringer forbundet med reparationen, skal der tages klart skriftligt forbehold for, at bilen kan leveres tilbage indenfor et givet tidsrum.

2. Før bilen tages ind i systemet, undersøg muligheder for, at få adgang til reparationsinformation og reservedele. Reparationsinformation er særlig vigtig ved avancerede elbiler, hvor der skal tages særlige tiltag ifm. frakobling af strøm, undersøgelse af batteriet for interne/eksterne skader og generelle programmeringsopgaver.

3. Undersøg, om man er i besiddelse af det fornødne udstyr og kompetencer til at kunne reparere, programmere og kalibrere bilens karrosseri og systemer.

4. Lad være med at tage en bil ind, som ender op med at give dig som værksted udfordringer, som I i sidste ende ikke kan løse. Det giver jer et dårligt rygte og skaber mistillid til forsikringsselskabet.

5. Er en elbil udstyret med en masse sikkerhedssystemer, hvor der også er opstået skade, så følg altid SKAD's guidelines og bilproducentens vejledninger. Dette betyder også, at du aldrig skal aflevere en bil, såfremt denne ikke er 100 % sikker at køre i!

6. Tager det længere tid end normal, at reparere en bil, så sikre dig, at du får dækket omkostninger ifm. udlån af lånebiler i længere tid. Tag udgangspunkt i den typiske varighed for en skadesreparation på dit værksted. Går der længere tid, så er det vigtigt at du få dækket dine ekstraomkostninger. Her vil det typisk være forsikringsselskabets ansvar at dække disse. Husk også, at andre forsikringskunder, som har biler på dit værksted, også har behov for lånebil. Her vil det typisk være forsikringsselskabets ansvar, at finde en bil til deres kunder.

*SKAD er en arbejdsgiver- og brancheforening, grundlagt i 1907 af de daværende karetmagere.*
*Foreningen har en medlemskreds indenfor frie værksteder, der arbejder med lakering, karrosseri opretning, mekanisk reparation, opbygning, ombygning, og servicering af både biler, tunge køretøjer og motorcykler.*
*Foreningen er den eneste teknisk baserede forening i brancherne og arbejder målrettet med at udvikle medlemmerne indenfor disse områder.*
*TFTB – The Freedom To Build, er en sektion for privatpersoner, der ombygger på deres køretøjer.*
*SKAD er medlem af AIRC International, SMVdanmark og Dansk Arbejdsgiverforening via SAMA.*
*Foreningen er en aktiv aktør indenfor flere arbejdsgrupper hos forskellige styrelser, forsikringsskader og opgørelse, arbejdsmiljøpolitik, elbilsikkerhed, og arbejder løbende politisk for tilpasning af gældende lovgivning.*