Pressemeddelelse

SKAD har foretaget undersøgelse om tilfredshed med kopi karrosseridele

autoskadebranchen.dk – opbyggerbranchen.dk – motorcykelbranchen.dk

20. januar 2023

Med baggrund i de mange klager, SKAD har modtaget omkring forsikringsselskabernes krav om montering af kopi karrosseridele og den manglende kvalitet af delene og væsentligt øget tidsforbrug på autoskadeværksteder, så har SKAD besluttet sig at foretage en mere dybdegående medlemsundersøgelse, for at afdække de enkelte klagepunkter.

Allerede tilbage i 2017 fik vi testet et mindre udvalg af kopi karrosseridele i fronten af biler, for at skabe os et certificeret og akkrediteret billede af det, vi står overfor. Resultaterne, som blev udarbejdet af FORCE Technology Institut i Brøndby, var nedslående, både hvad trafiksikkerheden og kvaliteten angår.

I denne forbindelse har vi også undersøgt hele afprøvningsprocessen i forbindelse med kopi karrosseridele og har taget kontakt til flere af de tekniske tjenester, der udfører disse tests.
Et stort skridt var, da vi kom i kontakt med RCAR, den internationale paraplyorganisation for forsikringsselskaber, der har udfærdiget klare regler om korrekt afprøvning af kopi karrosseridele. Netop disse regler var grundlag for den ganske omfattende test foretaget af FORCE Technology Institut.

Ved vores undersøgelse stillede vi forskellige spørgsmål, som vores medlemmer svarede på.

Medlemmerne blev også spurgt, om man vha. SKAD guideline afdækker trafiksikkerhedsmæssige forhold med de leverede dele, hvilket blev afvist, da medlemsvirksomheder ikke har tid til at foretage de ganske omfattende kontroller og samtidigt ikke har kompetencen til at undersøge dele.

Opgørelse af resultaterne ved undersøgelsen

Emne	Ja	Nej
Bruges der mere tid på montering af kopi karrosseridele end OE-dele?	100 %	0 %
Opleves reklamationer fra kunder pga. kopi karrosseridele?	70 %	30 %
Hvis ja, beskriv kort hvorfor.	Dårligt finish, kræver ekstra arbejde for at undgå reklamationer.	
Skaber kopi karrosseridele ekstra udfordringer?	92 %	8 %
Hvis ja, beskriv hvilke.	Dårlig pasform, skæve, mange støbegratere, dårligt plastmateriale, monteringshuller mangler/lukket pga. dårlig støbning. Nej siden nægter at montere kopi karrosseridele.	
Oplever I at kvaliteten på kopi karrosseridele er den samme som på OE-dele?	0 %	100 %
Kan mærkning "primet" på plastkofangere anses for værende tilstrækkeligt for direkte lakering?	15 %	85 %
Hvis nej, beskriv hvorfor.	Når der lakeres ovenpå delen, så afskaller malingen ofte pga. dårlig primer struktur og ikke heldækkende primerlag.	
Noter kopi karrosseridele du måtte have udfordringer med:		
Motorhjelm	95 %	5 %
Forskærm	100 %	0 %
Kofanger foran	100 %	0 %
Kofanger bagved	100 %	0 %
Tværstiver foran	90 %	10 %
Tværstiver bagved	50 %	50 %

Også døre og andre plastdele så som kølergitre mv. blev anført af enkelte medlemmer, hovedsageligt pga. af dårlig pasform og finish.

Specielt lygter klagede mange over, men dette anser SKAD ikke som værende en karrosseridel. Ved lygter var faktum, at justeringen enten ikke kunne lade sig gøre, eller var svær at gennemføre, da justeringsmekanismer var dårlige. Dette kan have stor betydning for trafiksikkerheden, vurderer vi.

Med baggrund i vores undersøgelse må vi konkludere, at udgangspunktet om, at biler skal bringes tilbage i den stand, som biler har været i, før skaden er sket, hvilket også er udmeldt af Forsikring & Pension, ikke kan anses for værende fyldestgjort. Det er forsat SKAD's opfattelse, at de mange dårlige kopi karrosseridele, som forsikringsselskaber kræver monteret på deres kunders biler, både har en værdimæssig, men ikke mindst en trafiksikkerhedsmæssig negativ effekt, som stiller bilejerne i en dårligere situation, end de har stået i, før en skade er sket.

Vi opfordrer derfor de danske forsikringsselskaber, at sikre, at kopi karrosseridele lever op til RCAR kravene, for at kunne blive monteret på deres kunders biler.

SKAD er en arbejdsgiver- og brancheforening, grundlagt i 1907 af de daværende karetmagere.
Foreningen har en medlemskreds indenfor frie værksteder, der arbejder med lakering, karrosseri opretning, mekanisk reparation, opbygning, ombygning, og servicering af både biler, tunge køretøjer og motorcykler.
Foreningen er den eneste teknisk baserede forening i brancherne og arbejder målrettet med at udvikle medlemmerne indenfor disse områder.
TFTB – The Freedom To Build, er en sektion for privatpersoner, der ombygger på deres køretøjer.
SKAD er medlem af AIRC International, SMVdanmark og Dansk Arbejdsgiverforening via SAMA.
Foreningen er en aktiv aktør indenfor flere arbejdsgrupper hos forskellige styrelser, forsikringsskader og opgørelse, arbejdsmiljøpolitik, elbilsikkerhed, og arbejder løbende politisk for tilpasning af gældende lovgivning.